

Datenschutzhinweise zu KI-gestützten Werbeanrufen (Anrufbot)

Informationen nach Art. 13 DSGVO sowie Hinweis nach Art. 50 KI-VO

1. Worum geht es?

Die Quirin Privatbank AG setzt zur Bewerbung eigener Webinare KI-gestützte Sprachassistenten („Anrufbots“) ein. Angerufen werden ausschließlich Personen, die zuvor in Werbeanrufe der Quirin Privatbank eingewilligt haben (§ 7 Abs. 2 Nr. 1 UWG). Zu Beginn jedes Gesprächs gibt sich der Bot als KI-System zu erkennen (Art. 50 KI-VO). Eine Anlageberatung oder Auftragsentgegennahme findet über den Anrufbot nicht statt.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher: Quirin Privatbank AG, Kurfürstendamm 119, 10711 Berlin, datenschutz@quirinprivatbank.de

Datenschutzbeauftragter: erreichbar unter derselben Adresse, z. Hd. Datenschutzbeauftragter, oder per E-Mail an datenschutz@quirinprivatbank.de.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

Verarbeitet werden: Bestandsdaten (z. B. Name), Kontaktdaten (Telefonnummer), Inhaltsdaten (Gesprächsinhalt in Audio- und/oder Textform, je nach Variante), Tonaufnahmen (kurze Aufzeichnung des Einwilligungsdialogs zu Nachweiszwecken; in Variante A zusätzlich Aufzeichnung des gesamten Gesprächs) sowie Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. Zeitstempel, Anruf-ID, Skript-Version). Die Telefonnummer stammt aus dem bestehenden Kunden- bzw. Interessenten-Bestand der Quirin Privatbank, für den eine Einwilligung in Werbeanrufe vorliegt.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Durchführung des Werbeanrufs (Webinar-Bewerbung)	Einwilligung in Werbeanruf, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 2 Nr. 1 UWG
Aufzeichnung des Gesprächs (Variante A) bzw. Echtzeit-Transkription ohne Audiospeicherung (Variante B)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Nachweis der erteilten Einwilligung (kurzes Audio-Snipplet)	Berechtigtes Interesse an der Nachweisführung, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO
KI-gestützte Auswertung des Transkripts zur Qualitäts- und Angebotsverbesserung	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

5. Empfänger der Daten und Auftragsverarbeitung

Den technischen Betrieb des Anrufbots und die Sprachverarbeitung führt die **telli technologies GmbH**, Knaackstraße 78, 10435 Berlin (www.telli.com), als Auftragsverarbeiterin im Auftrag der Quirin Privatbank durch (Art. 28 DSGVO). telli kann zur Erbringung der Leistung weitere technische Unterauftragsverarbeiter einsetzen (z. B. für Spracherkennung, Sprachsynthese und die zugrundeliegenden Sprachmodelle). Eine aktuelle Übersicht dieser Unterauftragsverarbeiter sowie etwaige Garantien für Drittlandübermittlungen (EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 DSGVO) stellen wir Ihnen auf Anfrage unter datenschutz@quirinprivatbank.de zur Verfügung. Eine Nutzung Ihrer Sprach- und Inhaltsdaten zu Trainingszwecken der eingesetzten KI-Modelle findet nicht statt; dies ist vertraglich ausgeschlossen.

6. Speicherdauer

Die Aufzeichnung des Einwilligungsdialogs wird bis zu drei Jahre nach Ende des Kalenderjahres der Erteilung zum Zweck des Einwilligungsnachweises gespeichert (§§ 195, 199 BGB). Das Texttranskript wird für 6 Monate gespeichert und anschließend gelöscht. Längere Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z. B. handels- oder steuerrechtlicher Art) bleiben unberührt.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch (Art. 21 DSGVO). **Widerruf:** Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa per E-Mail an datenschutz@quirinprivatbank.de. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. **Beschwerde:** Sie können sich an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden, insbesondere die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin.

8. Freiwilligkeit und keine automatisierte Entscheidung

Die Erteilung der Einwilligung in die Aufzeichnung bzw. Transkription ist freiwillig. Wird die Einwilligung nicht erteilt, wird das Gespräch ohne Nachteile für Sie beendet; Ihre allgemeine Kundenbeziehung zur Quirin Privatbank ist davon nicht berührt. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Beeinträchtigung im Sinne des Art. 22 DSGVO – einschließlich Profiling – findet nicht statt.